

## ●よくあるご質問

NO.	質問内容	回答内容
1	講義やテストを受講したが、先に進めません。	講義やテストの順番は決まっております。上から受講していただく必要がございます。受講後は、都度、終了を押していただき、マイページに更新するボタンが表示されますので、そちらを押して次にお進みください。
2	領収証を発行してほしいです。 または再発行をしてほしいです。	クレジットカード決済の方は、「マイプロフィール」「申込履歴」から1回のみ発行が可能となっております。内容をご確認の上、発行・印刷をお願いします。再発行については上部の「お問い合わせ」からお願いします。 コンビニ決済の場合は、コンビニから発行されるものをご使用ください。
3	名前、住所を間違えて入力してしまいました。	一度ご登録いただいた内容は自身では変更できませんので、お手数ですが、日本食品衛生協会までご連絡ください。
4	受講が開始されません。	教材の送付先は選択していただきましたでしょうか。教材の送付先を選択していただかなければ、受講を開始できません。教材の送付先を選択した後に受講画面に進まなければ、お手数ですが日本食品衛生協会までご連絡ください。
5	学習時間はどのくらいを想定すればよいですか。	講義時間は合計約6時間です。 別途確認試験3回＋最終の確認試験1回(10問中8問正解で合格)があります。 受講期間内に終わるように計画的に受講してください。
6	飛ばして見ることはできますか。	初めてご視聴される際には、飛ばして見ることはできません。2回目以降のご視聴の場合は飛ばして見る事が可能です。動画の再生位置を調整する際に操作する「スクロールバー」が画面下部にありますので、ご活用ください。
7	巻き戻して見ることはできますか。	巻き戻しはいつでもできます。聞き取りづらい部分等があれば、巻き戻してお聞き直してください。
8	受講期間30日とありますが、いつから30日間になりますか。	入金完了から30日間となります。

9	動画がフリーズしてしまいます。見れたり見れなかったりして、スムーズに受講出来ません。	<p>まずは、下記の【動作環境】をご確認ください。  また、ご使用の通信環境によっては動画がスムーズに見られない場合がありますので、時間をおいてからご覧いただくか、通信環境を整えてから再度ご覧ください。</p> <p>上記にて解決しない場合は、お手数ですが日本食品衛生協会までご連絡ください。</p>
10	申込みをしたが解約をしたいです。返金してほしいです。	<p>中途解約のお申し入れ時に、既に講座の受講を一部でも開始していた場合や、テキストを開封していた場合には、利用料は返金対応は致しかねます。受講を開始していない場合は、当社で確認後、返金対応いたします。  詳細は下記のご利用規約をご覧ください。  <a href="http://www.n-shokuei.jp/topics/elearning/kiyaku.html">http://www.n-shokuei.jp/topics/elearning/kiyaku.html</a></p>
11	受講期限を経過してしまいました。受講期間を伸ばしてほしいです。	<p>受講期間の延長は承っておりませんので、期限内に必ず受講修了してください。  期限が切れてしまった方は、再度お申込みいただくこととなります。</p>
12	テキストの送付先を変更してほしい。	<p>自動で発送処理を行いますので、変更は致しかねます。</p>
13	テキストが届きません。	<p>テキストの送付先の選択はしましたでしょうか。  入金後、5日以内に送付先を選択していなければ、ご自宅に送付されています。  テキストの送付先を選択し、日数が経過している場合は、お手数ですが日本食品衛生協会までご連絡ください。</p>
14	届いたテキストに乱調、汚れ等があります。	<p>大変申し訳ございません。教材に汚損や落丁などがあった場合には、責任をもって良品とお取替えいたします。  なお、ご返品の際は教材一式を下記宛先へ、宅配便（着払い）にてご返送ください。  【返品先】  〒150-0001  東京都渋谷区神宮前2-6-1-6F  公益社団法人日本食品衛生協会 食品衛生システム部宛</p>
15	修了証を再発行して欲しいです。	<p>修了証につきましては、お申込みされた各都道府県市の食品衛生協会までお問い合わせください。</p>

16	修了証の氏名等が間違っています。	氏名の修正、外字等の対応につきましては、修正内容を上部の「お問い合わせ」より、ご連絡ください。
17	修了証が届きません。	修了証につきましては、お申込みされた各都道府県市の食品衛生協会までお問い合わせください。
18	講義中は顔認証されていますが、休憩等はできますか。	一時停止中は顔認証されませんので、一時停止を押してから休憩をとってください。
19	テストや講義中に、カメラ画像の位置を変えたい。	パソコン・スマートフォンのどちらでも、クリック(ドラッグ)して移動することができます。
	<p>【動作環境】</p> <p>◆OSとブラウザ          ・Windows 8.1,10 : Edge、FireFox(最新版)、Chrome(最新版)          ・Mac OS X 以降 (ユーザー画面のみ) : Safari(最新版)          ・iOS 10.0 以降 (ユーザー画面のみ) : Safari(最新版)          ・Android 5.0 以降 (ユーザー画面のみ) : Chrome(最新版)  <b>※Windows Internet Explorer (インターネットエクスプローラー) には対応しておりませんので、その他のブラウザをご利用ください。</b></p> <p>◆その他環境・回線速度 : 下り 512kbps以上、上り 256kbps以上 ・CPU : Celeron1GHz以上、または Core Duo 1.66GHz以上、または上記に相当以上のCPU</p> <p>◆注意事項          ※1 Android は機種が多いため完全な動作保証はしておりません。動作に不具合が発見された場合は調査し、対応可能な範囲で対応する方針としております。          ※2 動作環境外の OS・ブラウザの場合でも、サイト自体は基本的に見ることができますが、一部の機能が利用できない・レイアウトのずれ等が発生する場合がございます。          ※3 ブラウザの JavaScript、Cookie、SSL の設定が有効である必要があります。          ※4 セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用出来ない場合があります。          ※5 e ラーニング講座を受講する場合は、e ラーニング講座とサイトの動作環境が異なる場合がございます。</p>	